

## DATENSCHUTZINFORMATION

ZUR VERARBEITUNG VON DATEN DER KUNDEN UND INTERESSENTEN

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen, wenn Sie mit uns als Kunde oder Interessent in einer vertraglichen Beziehung stehen oder an einer solchen interessiert sind.

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das jeweilige Unternehmen, mit dem Sie in Verbindung stehen.**

- CONTORA AG, Maximilianstraße 2, 80539 München
- CONTORA Offices Düsseldorf GmbH & Co. KG, Breite Straße 22, 40213 Düsseldorf
- CONTORA Deutschland GmbH & Co. KG, Pariser Platz 6a, 10117 Berlin
- CONTORA Office Solutions GmbH & Co. KG, Alter Wall 32, 20457 Hamburg

### Kontakt zu unserer Datenschutzbeauftragten

Eva-Daniela Jung  
DSQM Datenschutz & Qualitätsmanagement  
Haus Gravener Straße 96  
40764 Langenfeld

Fon +49 172 25 27 359  
Mail jung@dsqm.org

### Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der jeweiligen Gesellschaft die Erteilung auf Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen

einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kaufvertrages) an uns übergeben haben. Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### **Freiwilligkeit der Angaben von Daten**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem die Adress- und Kontaktdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

### **Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die wir Ihnen zuordnen können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten zugeordnet werden können.

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, erheben wir in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Personendaten
- Firmeninformation
- Geschäftliche Kontaktdaten
- Geschäftliche Adressdaten
- Finanzdaten

### **Zweck der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Wir nutzen Ihre Daten zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und/oder zur Abwicklung eines zwischen der jeweiligen Gesellschaft und Ihnen bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Abwicklung von Bestellungen und zum Kundenmanagement gruppenintern verarbeitet.

Zudem arbeiten wir mit externen Partnern zusammen: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Aufträgen und Bestellungen an Logistik- und Transportdienstleister sowie zur Rechnungsbearbeitung und zum Versand an weitere Dienstleister. Die externen Dienstleis-

ter sind jedoch vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden.

Ihre Daten werden dabei ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU/EWR verarbeitet. Sollten wir ausnahmsweise einmal Dienstleister außerhalb der EU/EWR mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind in der Regel notwendig, um die Vertragsanbahnung umzusetzen oder Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen unsererseits oder eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist und dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. lit. c DSGVO)

### **Löschung von Daten**

Die erhobenen Daten löschen wir, nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist, oder schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt.